

A la pharmacie ou à la droguerie, nous recevons chaque jour sans attendre les médicaments dont nous avons besoin. Pour le public, il n'y a rien de plus normal. Mais à qui devons-nous la livraison fiable et efficace de nos médicaments?

Dr méd. Markus Meier

Chacun son remède

Qui garantit l'approvisionnement?

Vous êtes-vous déjà demandé comment votre pharmacie ou droguerie était en mesure de vous remettre immédiatement un médicament contre la grippe quand vous y alliez spontanément pour des douleurs articulaires et autres symptômes grippaux?

Autre exemple où il y va de la vie du patient: pouvez-vous imaginer la gravité de la situation si un transplanté cardiaque ne recevait pas immédiatement le médicament prescrit pour le protéger d'un rejet d'organe? A éviter à tout prix!

pharmalog.ch assure l'approvisionnement en médicaments

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la fourniture de médicaments en Suisse, quatre grossistes pharmaceutiques se sont constitués en association pour assurer une chaîne de distribution performante sous le nom pharmalog.ch. Etonnant et fascinant à la fois: grâce aux sept centres de distribution, ils parviennent à assurer – qui plus est, à un prix extrêmement bas par unité – un service rapide, efficace et fiable de livraison de médicaments et autres produits thérapeutiques dans toute la Suisse. Le système «pharmalog.ch» inclut aujourd'hui plus de 100 000 articles.

Les membres de l'association ont une très haute capacité de réponse à la demande et peuvent livrer près de 99% des commandes dans les deux heures – et les autres en 24 heures. Par une préparation

soigneuse de leurs plans de route, ils font en sorte que les pharmacies, drogueries, hôpitaux et médecins reçoivent leurs commandes en temps voulu.

Des avantages pour tous, malades ou non

Ce système permet aussi aux Suisses en bonne santé de se procurer à temps les médicaments nécessaires s'ils ressentent par exemple des maux de gorge ou veulent se prémunir contre un problème de santé. Bien des cas de mala-

die peuvent ainsi être évités grâce à l'extrême rapidité du service de livraison, ce qui génère des économies pour le système de santé.

Pour les personnes malades, les avantages sont évidents: elles sont assurées de toujours obtenir leurs médicaments rapidement, simplement et, surtout, près de chez elles. Ce point est d'une importance cruciale non seulement pour des patients transplantés, mais aussi pour ceux qui souffrent de douleurs chroniques et de nombreuses

pharmalog.ch

Les quatre membres de l'association des grossistes pharmaceutiques à assortiment complet de pharmalog.ch – Amedis-UE SA, Galexis SA, Unione Farmaceutica Distribuzione SA et Voigt AG – gèrent sept centres de distribution en Suisse; pharmalog.ch exerce d'importantes fonctions:

- il assure l'approvisionnement en médicaments,
- il gère le contact avec les autorités pour les actions de rappel, l'approvisionnement en cas de catastrophe ou de pandémie et le contrôle des stupéfiants,
- il optimise les processus de la chaîne d'approvisionnement du système de santé (p. ex. possibilités de commande électronique),
- il sert de porte-parole aux quatre grossistes pharmaceutiques et défend leurs intérêts (politiques, juridiques et économiques) auprès de tous les acteurs du marché de la santé.



Photo: © tab62, Fotolia.com

Sans les grossistes pharmaceutiques, M. et Mme Suisse attendraient en vain leurs médicaments.

autres pathologies qui nécessitent la prise régulière de médicaments. Quel patient insuffisant cardiaque souhaiterait se retrouver aux urgences ou se réveiller la nuit à bout de souffle à cause de l'eau accumulée dans les poumons, simplement parce qu'il n'a pas pu prendre ses médicaments suite à une rupture de stock momentanée?

Un service qui va de soi – vraiment?

En Suisse, la distribution de produits thérapeutiques est parfaitement organisée jusqu'au moindre détail, malgré les différences de réglementation d'un canton à l'autre. Tout fonctionne si harmonieusement que M. et Mme Suisse en viennent presque à considérer ce «service public» comme allant de soi. Or, ce service est le fruit d'un travail de

conception et de développement de plusieurs décennies, auquel s'ajoutent d'importants efforts logistiques visant à optimiser l'intégration de chaque maillon dans la chaîne d'approvisionnement, ainsi que le flux de produits et le transfert de données.

Imaginez un instant que ce service n'existe pas et que chaque fabricant livre directement ses clients sans contrôle ni coordination. Ce serait le chaos sur nos routes! Ou, pour reprendre les chiffres européens: les livraisons de médicaments représentent environ 30 milliards de transactions annuelles entre pharmacies, grossistes et fabricants en Europe. Sans les grossistes, ce nombre passerait à près de 530 milliards par an. Estimons-nous donc heureux que les grossistes pharmaceutiques de notre pays (voir encadré) nous assurent un

approvisionnement aussi efficace, rapide et peu coûteux. Parce qu'ils s'estiment porteurs de cette responsabilité, les grossistes pharmaceutiques veulent continuer à vous assurer ce service à l'avenir. Pour ce faire, ils ont dû périodiquement procéder à des réajustements et optimisations économiques pour répondre à la pression des coûts du système de santé, avec pour effet une réduction continue de la marge bénéficiaire. La prochaine fois que vous achetez un médicament, songez à toutes les prestations complémentaires incluses dans le prix que vous payerez.

Faits et données

- Les membres de pharmalog.ch assurent par leurs prestations un approvisionnement complet en médicaments de la population sur tout le territoire suisse, sept jours par semaine, 24 heures sur 24.
- Les grossistes pharmaceutiques à assortiment complet garantissent une couverture fiable, efficace et avantageuse des besoins en médicaments de tous les patients.
- pharmalog.ch distribue env. 80% de l'ensemble des boîtes de médicaments consommés en Suisse.
- L'assortiment comprend 99,9% des médicaments et autres produits thérapeutiques autorisés en Suisse.
- S'y ajoutent plus de 55 000 produits (p. ex. prévention, moyens auxiliaires) répondant à une demande des patients en Suisse.
- Les quatre grossistes membres de pharmalog.ch sont des partenaires incontournables pour assurer un approvisionnement fiable et durable en médicaments dans tout le pays.